

AVISO DE PRIVACIDAD

Laboratorios Sophia, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Paseo del Norte 5255, Guadalajara Technology Park, Zapopan, Jalisco, C.P. 45010, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los productos y servicios que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: i) Nombre, ii) Domicilio, iii) Teléfono, iv) Producto utilizado. En caso de que visite nuestras instalaciones sus imágenes o sonidos, serán utilizados para resguardar su seguridad y la de nuestros empleados.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Participar en dinámicas y concursos.

Proveer servicios y productos requeridos.

Informar sobre nuevos productos o servicios.

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.

Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.

Evaluar la calidad del servicio.

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Resguardar su seguridad y la de las personas que visitan nuestras instalaciones.

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse o limitar el uso de los mismos, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestra persona designada para el tratamiento de datos personales al teléfono 30014200 en Guadalajara ó al 01 800 062 1399 sin costo desde cualquier otro lugar de la República. El horario de atención es de lunes a viernes de 09:00 a 17:30 horas, o bien a través de la presentación de la solicitud respectiva en la dirección electrónica datos.personales@sophia.com.mx.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con compañías de paquetería y mensajería para hacerle llegar a su

domicilio los productos o documentos solicitados. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha manifestado su consentimiento para ello.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web www.sophia.com.mx